

Guida rapida all'uso di Moodle per i docenti

Avvertenze:

- 1) Questo **NON** è un manuale completo di Moodle. La guida è esplicitamente diretta a docenti "poco esperti" che devono "cimentarsi" per la prima volta con Moodle.
- 2) Non si parlerà di argomenti quali: come installare la piattaforma, come creare un corso, come utilizzare le attività più complesse come Workshop, Lezioni o Quiz o la gestione dei gruppi.
- 3) Daremo per scontato che il corso sia già stato creato a cura degli *amministratori* della piattaforma, che il docente sia in grado di eseguire correttamente la procedura di login con *username* e *password* ottenuti dai medesimi amministratori.
- 4) L'intento è di mostrare, in poche pagine, come diventare operativi in breve tempo con Moodle e riuscire a "popolare" il proprio corso con le *risorse* (ovvero i materiali) e le *attività* più semplici, ma sufficienti ad avviare un corso a distanza. La guida è basata sulla versione 1.5.x ma è applicabile anche alle versioni precedenti.
- 5) Rimandiamo a manuali e tutorial più completi disponibili sul Web l'approfondimento di quanto, volutamente, non spiegato nel presente documento (vedi paragrafo "Per saperne di più").

L'ambiente di lavoro in visualizzazione "studente" e "docente".

Una volta "entrati" nel corso, solitamente cliccando sul titolo del corso stesso, ci si trova in un "ambiente" costituito normalmente da tre colonne, due laterali più piccole contenenti i cosiddetti "blocchi" e una centrale, più ampia, che costituisce il vero "spazio di lavoro" dove il docente può inserire risorse e attività.

Come accennato nelle avvertenze, in questa Guida si suppone che il corso sia già stato creato e impostato sulla tipologia "per argomenti" (esistono altre due tipologie di corso: "settimanale" e "relazionale" che non tratteremo in questa guida, anche se le differenze, a livello operativo, non sono molte). In questo caso ci si dovrebbe trovare davanti una videata simile a quella di fig. 1. Nella parte centrale si possono vedere un certo numero di "rettangoli" vuoti, tutti numerati tranne il primo. Questi "riquadri" rappresentano i moduli, i macro-argomenti nei quali il corso può essere logicamente suddiviso, mentre il primo, non numerato, è pensato come "contenitore" di informazioni generali o come introduzione al corso (ad esempio, nel formato "settimanale", i riquadri rappresentano le settimane di svolgimento del corso e sono già etichettati con le date di inizio-fine delle settimane). Tuttavia, nel formato "per argomenti", ogni docente potrà liberamente assegnare a questi riquadri il significato più opportuno per lo specifico corso (modulo, argomento, materia, ecc.).

Il numero di riquadri visualizzati dipende dalle impostazioni generali del corso ed è modificabile in ogni momento (vedi "Come modificare le impostazioni del corso")
La visualizzazione attuale del corso corrisponde (salvo qualche eccezione) a quanto vedrebbe un ipotetico studente che si collegasse al corso. Il docente può quindi avere immediatamente un'idea molto precisa di come si presenta il corso agli studenti.
La principale differenza tra la visualizzazione studente e docente è rappresentata dalla

presenza del pulsante  sulla destra in alto.

Cliccando su questo pulsante si attiva la "modalità docente" vera e propria, quella che consente di apportare modifiche attraverso l'inserimento, la modifica e la cancellazione di risorse e attività (fig. 2).

In questa modalità sono presenti numerose icone, poste vicino ad ognuno degli elementi presenti. Ecco il loro significato (visualizzabile anche posizionando il puntatore del mouse sopra di essi, senza cliccare):

-  Modifica o crea il testo a fianco. Ad esempio per assegnare il titolo "Modulo 1" al primo riquadro occorre cliccare sul simbolo accanto al numero 1 del primo riquadro. Questa icona consente anche di modificare le impostazioni di una risorsa o di una attività in un momento successivo alla creazione.
-  Sposta a sinistra l'elemento.
-  Sposta a destra l'elemento. E' utile per creare strutture rientrate.
-  Riposiziona l'elemento, in alto o in basso rispetto alla posizione attuale. L'utilizzo della funzione di spostamento non è del tutto "amichevole": dopo avere cliccato sull'icona appaiono infatti una serie di "segnaposto" che mostrano le possibili posizioni dove può essere rilasciato l'elemento in spostamento. Per completare l'operazione bisogna cliccare sul segnaposto corrispondente alla posizione nella quale si vuole sistemare l'elemento. Se invece si intende rinunciare allo spostamento si deve cliccare su "Cancella", in alto a destra (vedi fig. 3).
-  Cancella l'elemento. Attenzione: l'operazione di cancellazione non è reversibile!
-  Rende visibile/invisibile l'elemento agli studenti. Inserire elementi "invisibili" può servire al docente per mantenere in piattaforma risorse o attività ancora "in lavorazione" che saranno rese visibili una volta definite completamente.
-  Questa icona è relativa alla gestione dei gruppi, la cui trattazione non è inclusa nella presente guida.

Si noti anche come nella visualizzazione docente sia "apparso" l'argomento non numerato che precede quello identificato dal numero 1 con all'interno un forum denominato "Forum news". Il forum news può essere utilizzato dal docente per inserire informazioni aggiornate sul corso. E' automaticamente presente in ogni corso, può anche essere cancellato ma, come si vede, se non è utilizzato non viene mostrato agli studenti.

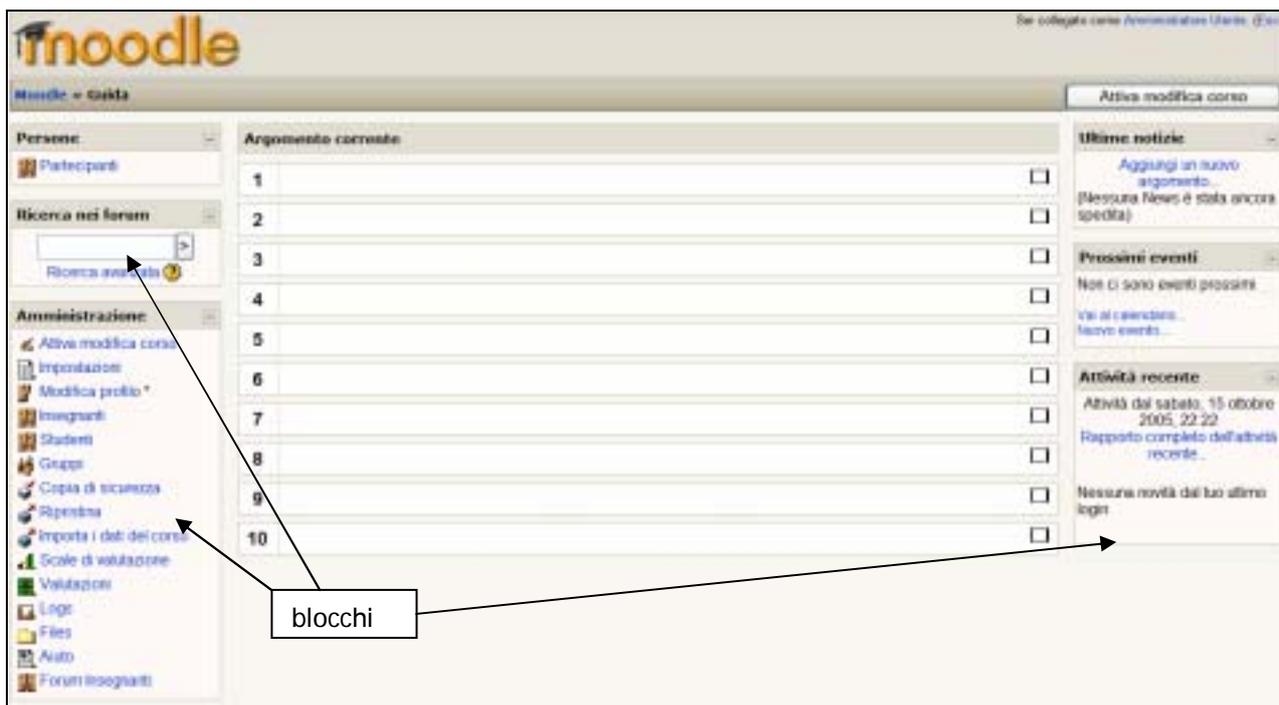


Fig. 1 – Un corso nella visualizzazione docente, prima di attivare la modalità “modifica”



Fig. 2 – Il corso nella visualizzazione docente con “modifica corso” attivata



Fig. 3 – Durante lo spostamento di un elemento

Cosa sono i “blocchi”.

I blocchi, come mostrato in fig. 1, sono elementi dell'interfaccia utente che sono visualizzati nelle colonne di destra e sinistra, a fianco degli argomenti. Rappresentano elementi informativi o forniscono l'accesso ad alcune funzioni. Il docente può nascondere, spostare o eliminare del tutto i blocchi come anche aggiungerne altri, selezionandoli (tra quelli attivati dagli amministratori) dal menu a tendina (riferimento 4 nella figura 2). La fig. 4 mostra il contenuto del menu “Blocchi”, con gli elementi inseribili quali, ad esempio, il calendario o un riquadro contenente testo HTML liberamente editabile dal docente.

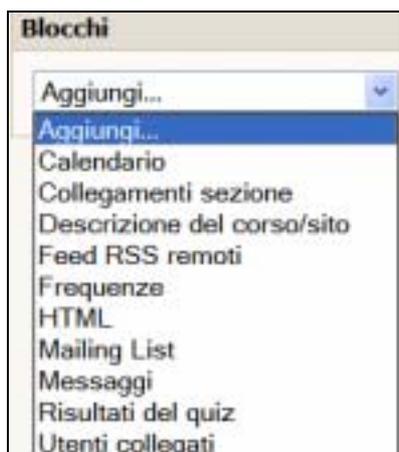


Fig. 4 – Il menu a tendina “Blocchi” aperto.

Come modificare le impostazioni del corso (ad esempio modificare il “sommario”).

Le impostazioni generali del corso includono una serie di parametri che sono stati impostati dagli amministratori al momento della creazione del corso. Tuttavia il docente ha

sempre la possibilità di modificarle. Nella maggior parte dei casi, ad esempio, sarà necessario che il docente inserisca il "sommario" ovvero la descrizione del corso che sarà visualizzata nell'elenco corsi del sito. Tra le impostazioni è presente anche il numero degli riquadri da visualizzare o la denominazione da utilizzare per i docenti e gli studenti del corso. Nelle impostazioni sono presenti anche altri parametri che possono essere tranquillamente lasciati come sono. E' buona norma, per gli utenti inesperti, non modificare parametri dal significato poco chiaro senza avere consultato un amministratore o un utente più esperto, tuttavia è nello "spirito" di Moodle ammettere "sperimentazioni" di ogni tipo, pertanto è importante sapere che un utente "normale" non può, in ogni caso, eseguire operazioni "disastrose" per il sito quindi, se ve la sentite, ...provate pure!! Per accedere alla maschera delle Impostazioni si deve cliccare sul link "Impostazioni" presente nel riquadro "Amministrazione" normalmente presente sul lato sinistro (riferimento [1](#) nella fig. 2).

Come inserire un file destinato al download da parte degli studenti (ad esempio un file Word, Powerpoint, PDF, Flash ecc.).

E' possibile inserire su Moodle qualsiasi tipo di file che sarà successivamente scaricato dagli studenti per la visualizzazione offline (o visualizzato direttamente online attraverso i plugin dei browser). Trattandosi di un file che dovrà essere dapprima caricato in piattaforma dal docente e successivamente scaricato dai singoli studenti è bene riflettere sul "peso" del file, ovvero sulle sue dimensioni in byte.

E' buona norma non proporre file molto grossi che potrebbero essere fruiti con difficoltà da utenti con connessioni Internet lente. Il docente stesso potrebbe trovare difficile caricare file molto grossi; in alcuni casi potrebbe anche risultare impossibile caricare in piattaforma alcuni file, in quanto esiste un limite, fissato dagli amministratori del sito e della piattaforma, solitamente fissato in 2Mb o, eccezionalmente, in 8Mb.

Il file da scaricare, così come i documenti HTML o i link sono considerati "risorse", per aggiungerne uno il primo passo sarà pertanto l'apertura del menu a tendina "Aggiungi una risorsa" (riferimento [2](#) nella fig. 2) relativo all'argomento nel quale si vuole aggiungere il file.

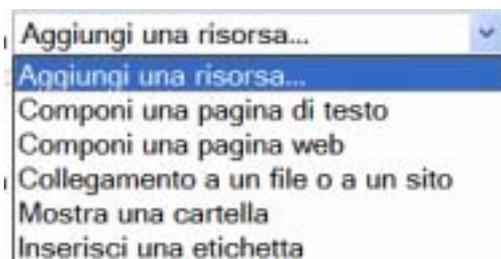


Fig. 5 – Il menu a tendina "Aggiungi una risorsa" aperto

I passaggi successivi sono:

- 2) scegliere "Collegamento a un file o a un sito" nella tendina;
- 3) si apre una maschera che richiede di inserire un titolo (sarà quello mostrato nel riquadro dell'argomento) e un riassunto dell'oggetto che si sta inserendo (fig. 6);

Fig. 6 – Sommario del file

- 4) cliccare su "Scegli o aggiorna un file";
- 5) a questo punto si apre una particolare maschera di gestione file che mostra i file già caricati sul server e le eventuali cartelle impostate. Si tratta di una specie di "Gestione risorse" di Windows, relativa ai file specifici del corso;
In pratica il sistema consente di inserire solo collegamenti a file che siano già stati trasferiti in una specie di "deposito" dei file del corso, presente sul server. La fig. 7 mostra questa finestra ancora vuota, in quanto non è stato ancora trasferito alcun file;



Fig. 7 – La finestra "Gestione file" ancora vuota

- 6) supponendo che il file sia ancora da caricare, cliccare su "Trasferisci un file sul server". La maschera riporta anche il limite massimo di dimensione del file ammessa per l'upload;
- 7) si aprirà a questo punto la classica maschera "Apri File" di Windows, dalla quale si potrà selezionare il file da caricare;
- 8) terminato l'upload, sarà nuovamente mostrata la finestra di gestione file ma a questo punto il file sarà presente nell'elenco dei file presenti sul server, quindi per selezionarlo basterà cliccare su "Scegli" (sulla destra).



Fig. 8 – La finestra “Gestione file” con il file appena caricato

9) si ritorna alla maschera di fig. 6, nella quale si clicca su "Salva modifiche" per completare l'operazione.



Fig. 9 – Il corso con la nuova risorsa inserita

Come creare una risorsa HTML.

Invece di caricare in piattaforma una serie di file Word, Powerpoint, PDF o di altro tipo ma comunque da scaricare da parte degli studenti (che necessiteranno anche del programma appropriato per aprirli, nel caso del documento inserito nel nostro esempio, Microsoft Word) è possibile inserire direttamente una risorsa HTML, ovvero un testo eventualmente corredato da immagini che sarà fruibile dagli studenti direttamente, senza necessità di download.

Il testo da inserire in questo tipo di risorsa può essere “copiato e incollato” direttamente da un file di Word o da qualunque altra applicazione di elaborazione testi o sistema autore. Il procedimento è simile all’inserimento di un file ma, dalla tendina di fig. 5, si selezionerà la voce “Componi una pagina Web”.

La finestra che si apre è rappresentata in fig. 10 e consiste di due parti: la prima, del tutto simile al sommario richiesto per un nuovo file, la seconda è costituita invece da un’area di editing che include barre degli strumenti simili a quelle presenti nei comuni programmi di videoscrittura, mediante la quale si potrà formattare il testo a piacere, selezionando tipo di carattere, dimensioni, colori ecc., senza necessità di conoscere o visualizzare il codice HTML (per i più esperti, sarà comunque possibile visualizzare il codice, cliccando sull'icona  della barra degli strumenti)

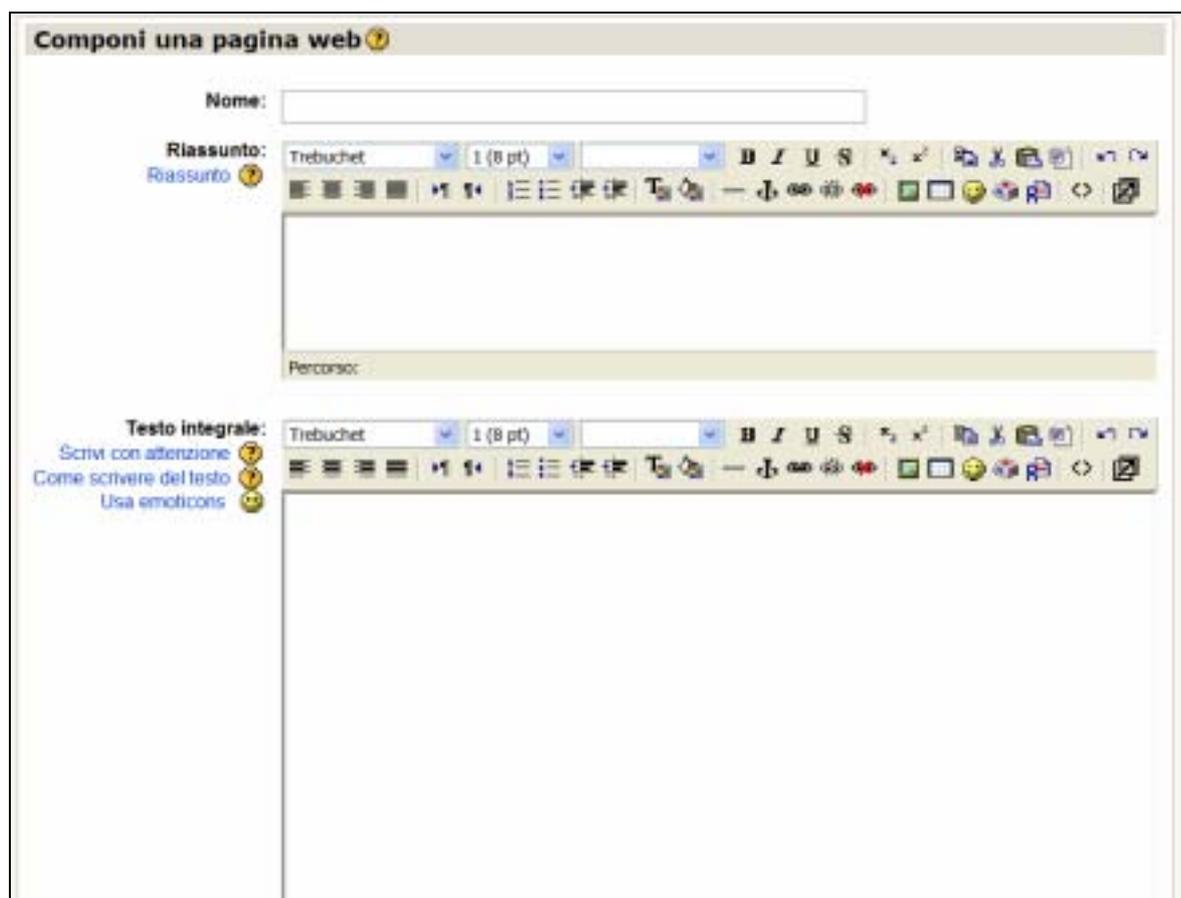


Fig. 10 – la finestra di editing di una risorsa HTML

Nella finestra di editing si può scrivere o incollare testo proveniente da altre applicazioni. Nel caso si voglia inserire un'immagine si procederà, come si usa fare anche in Microsoft

Word attraverso la funzione "Inserisci Immagine", cliccando sul pulsante  della barra degli strumenti. In questo caso sarà mostrata una speciale finestra, dedicata alla gestione delle immagini.

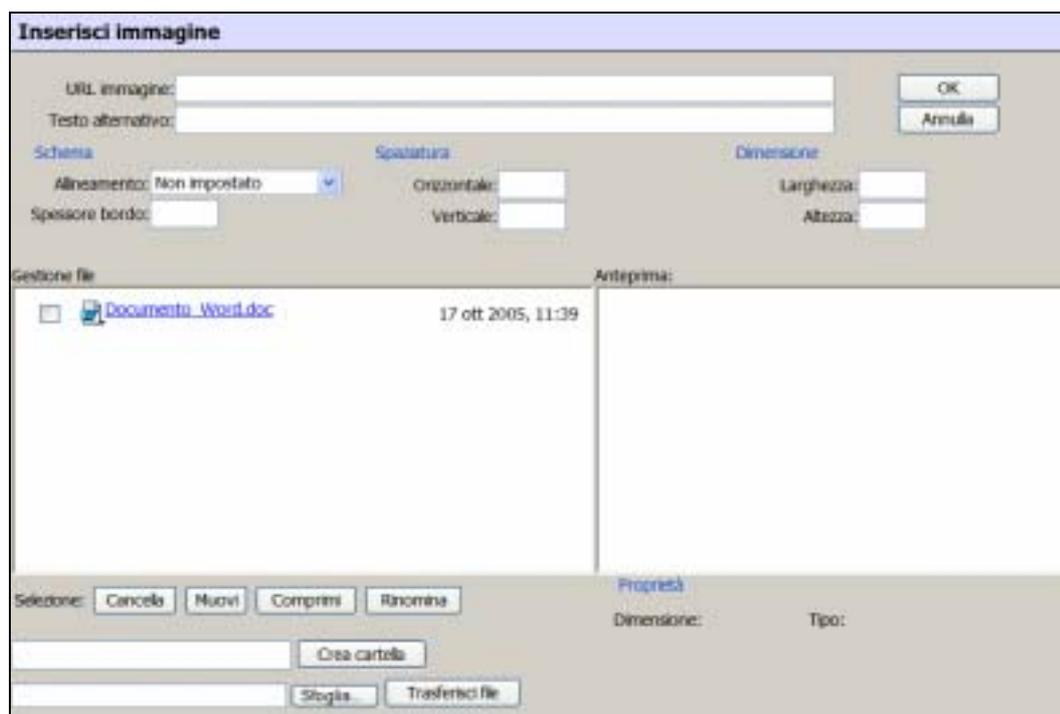


Fig. 11 – la finestra “Inserisci immagine”

In realtà la finestra mostra la stessa “cartella” nella quale sono memorizzati tutti gli altri file del corso (si noti in fig. 11 il file Word caricato in precedenza).

Per inserire una nuova immagine si cliccherà sul pulsante “Sfoglia” (in basso) per selezionare il file dal proprio computer (con la consueta maschera “Apri file” di Windows). Una volta selezionato il file e trasferito sul server mediante il pulsante “Trasferisci file”, sarà possibile inserire l'immagine nel testo della risorsa, con il pulsante “OK” (in alto a destra). E' importante, ai fini della massima accessibilità della risorsa, inserire un “testo alternativo” (nella omonima casella in alto al centro) che sarà utilizzato in caso di impossibilità di visualizzazione dell'immagine o anche dagli speciali software dedicati all'accessibilità da parte di disabili visivi.

E' importante anche notare la presenza di un particolare pulsante che riporta l'icona di Word , in alto a destra nella barra degli strumenti.

Questo pulsante deve essere attivato nel caso si esegua un “copia-incolla” da Microsoft Word. Questo programma infatti, in alcuni casi, inserisce automaticamente codice HTML che può interferire con la corretta visualizzazione del testo in Moodle. Questo pulsante permette di “ripulire” il testo da questi codici HTML spuri. E' sufficiente premerlo una sola volta, alla fine dell'editing, prima di premere su “Salva modifiche” (in fondo alla pagina) che provoca alla memorizzazione della pagina.

Spesso è necessario inserire tabelle nel testo, nel caso specifico si possono semplicemente copiare dal testo originale o creare direttamente, con il pulsante  della barra degli strumenti).

Come inserire un link ad una pagina web.

Un link ad una pagina web interna o esterna al corso (ad esempio una pagina di un qualunque sito Web) è considerata una risorsa dello stesso tipo di un file.

Si utilizza pertanto la procedura descritta in "Come inserire un file..." selezionando la voce "Collegamento a un file o a un sito". Nella maschera di fig. 6, dopo avere inserito una sintesi (il sommario) si inserirà direttamente l'URL nella casella "Località". Per evitare errori di digitazione, è preferibile eseguire un copia-incolla dalla casella "Indirizzo" del browser (aperto in un'altra finestra) che mostri la pagina desiderata.

Come inserire i titoli nei riquadri (argomenti/settimane) che costituiscono il corso.

Cliccando sull'icona  accanto ad ogni numero di riquadro si apre una finestra di editing del testo, uguale a quella descritta in "Come inserire una risorsa HTML", dove si può inserire il testo opportuno.



Fig. 12 – I primi due riquadri del corso con i titoli impostati

Come visualizzare una cartella invece di singoli file.

Nel caso in cui i file da proporre agli studenti siano numerosi, è consigliabile raggrupparli dentro cartelle e inserire risorse di tipo "Cartella" dalla quale gli studenti potranno scaricare i singoli file inseriti.

In questo caso il docente dovrà dapprima costruire una struttura di cartelle sul server utilizzando la voce "Files" del menu "Amministrazione". La maschera è la medesima illustrata nelle figg. 6 e 7 nelle quali si nota infatti il pulsante "Crea una cartella". Una volta create le necessarie cartelle, il docente provvederà a inserirvi i file, sempre utilizzando la stessa funzione "Files".

Una volta preparate le cartelle, si dovrà utilizzare la voce "Mostra una cartella" dalla tendina "Aggiungi una risorsa".

La maschera che si aprirà è simile alle altre relative alle risorse e richiederà l'inserimento dell'ormai consueto "sommario".

Si selezionerà quindi la cartella desiderata da un menu a tendina che propone le cartelle (incluse eventuali sottocartelle) presenti tra i file del corso (vedi fig. 13).

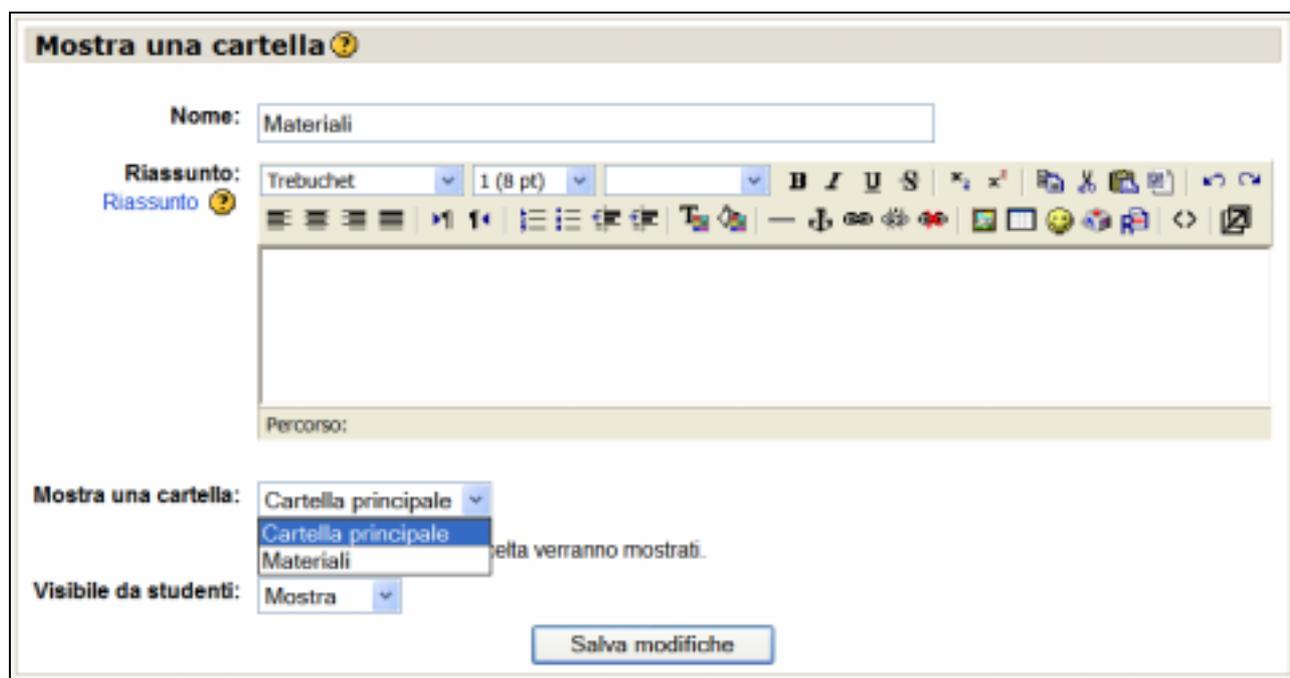


Fig. 13 – L’inserimento di una risorsa di tipo “cartella”.

A cosa serve la risorsa “Etichetta”?

Le “etichette” sono semplici testi che possono essere inseriti nei riquadri per dare istruzioni agli studenti, per fornire informazioni supplementari o anche soltanto per separare con spazi o linee le risorse e le attività.

Ad esempio, per “dividere” in due un riquadro una possibilità è inserire una etichetta costituita da una sola riga orizzontale (pulsante  della barra degli strumenti). La maschera di inserimento delle etichette è infatti basata sulla stessa area di editing descritta per l’inserimento di una risorsa HTML.

Come inserire un Web forum.

Oltre alle risorse, ovvero i materiali, i contenuti del corso, è molto probabile che si vogliano inserire delle “attività” ovvero strumenti di interazione con gli studenti e tra gli studenti. Moodle mette a disposizione dei docenti un ricco insieme di attività, molto varie per funzionalità e complessità. Nella presente guida ci limiteremo a descrivere come inserire un Web forum, una delle attività più comunemente usate per l’apprendimento collaborativi o semplicemente per attivare un sistema di comunicazione con e tra gli studenti. Per inserire un Web forum si attiverà dunque il menu a tendina “**Aggiungi un’attività**” (riferimento [3](#) nella fig. 2) relativo al riquadro nel quale si vuole aggiungere il forum.

I passaggi successivi sono:

- 2) scegliere “Forum” nella tendina;
- 3) si apre la maschera raffigurata in fig. 15, nella quale si dovranno inserire una serie di parametri che permettono di impostare in diversi modi le possibili azioni eseguibili nel forum. In particolare, a parte il nome e il riassunto, tipici di ogni risorsa e attività in Moodle e di ovvio significato, riportiamo di seguito la spiegazione delle principali impostazioni:

- *Tipo di Forum*: la scelta predefinita "Forum standard per uso generale" è appropriata per la maggior parte dei casi, le altre scelte consentono di attivare forum particolari, nei quali è ammesso un solo thread di discussione ("Una singola discussione semplice" oppure dove ognuno può attivare un solo nuovo thread ("Ogni persona può iniziare una discussione").
- *Può lo studente scrivere in questo Forum*: la scelta predefinita "Discussioni e risposte sono permesse" è la più permissiva e consente agli studenti di aprire nuovi thread di discussione e di rispondere a discussioni aperte da altri. Scegliendo "Discussioni non permesse ma risposte consentite" non si permette agli studenti di aprire nuove discussioni (che dovranno pertanto essere attivate dal docente) ma soltanto di rispondere. Infine la scelta "Discussioni e risposte non permesse" che può sembrare inconsueta, trasforma di fatto il forum in un sistema di "news" nel quale solo il docente può inserire messaggi che potranno essere soltanto letti dagli studenti. Ad esempio il "Forum News" che è sempre inserito automaticamente in ogni corso potrebbe essere impostato in questo modo.
- *Obbligare tutti all'iscrizione*: il concetto di "iscrizione" ai forum in Moodle consiste nella possibilità o meno di ricevere via email i nuovi messaggi inseriti nel forum. Normalmente ogni utente può scegliere se attivarla (impostazione predefinita "No"). Il docente può tuttavia "forzare" l'iscrizione obbligatoria per tutta la durata del corso ("Sì, per sempre") o soltanto nella fase iniziale ("Sì, inizialmente"). In questo ultimo caso gli utenti sono tutti inizialmente "iscritti" ma possono successivamente disattivare la funzione. Occorre riflettere attentamente sull'attivazione obbligatoria dell'iscrizione ai forum: è vero che la ricezione dei nuovi messaggi via email può essere utile ma, nel caso di forum molto frequentati e vivaci, può tradursi in un numero molto elevato di email ricevute. Salvo casi particolari (ad esempio in un forum utilizzato come news è opportuno forzare l'iscrizione obbligatoria per aumentare la probabilità che gli studenti leggano gli avvisi inseriti), è meglio lasciare gli utenti liberi di iscriversi o meno al forum.
- *Avete letto il tracciamento...*: la funzione di "tracciamento" consente di tenere traccia dei messaggi non letti. E' utile per gli utenti perché in questo modo possono evidenziare facilmente i messaggi ancora da leggere. Il docente può abilitare la funzione in modo "Opzionale" (ogni utente sceglie se attivarla) o obbligatorio ("Abilitato") o disabilitarla ("Disabilitato").
- *Dimensione massima allegato*: è possibile limitare la dimensione o anche impedire l'inserimento di allegati nei messaggi (con la scelta "Invio file non permesso").
- *Permettere la valutazione dei messaggi*: Moodle consente di inserire una valutazione ad ogni messaggio inserito nel forum. Le impostazioni consentono di stabilire se e chi può inserire e vedere le valutazioni, secondo una serie di diverse combinazioni. La gestione delle valutazioni esula tuttavia dallo scopo di questa guida, per attivare un semplice forum di discussione le valutazioni potranno essere disattivate nella maggior parte dei casi (togliendo la spunta alla casella "Utilizza valutazioni").



Fig. 14 – Il menu a tendina “Aggiungi un'attività” aperto

Come saperne di più.

Come si può notare osservando il menu in fig. 14, le attività possibili in Moodle sono molte. In questa guida ci siamo occupati soltanto del “forum” ma certamente, dopo una prima fase di familiarizzazione con la piattaforma, ogni docente vorrà sperimentare anche attività più complesse o la gestione dei gruppi.

Questo modo di procedere, la “sperimentazione”, è probabilmente il migliore per imparare le diverse funzioni di Moodle ed è anche quello “incoraggiato” dalla struttura stessa della piattaforma.

Tuttavia, è disponibile anche una ricca documentazione su Moodle. Per approfondimenti e informazioni più particolareggiate si rimanda al sito ufficiale www.moodle.org e, in particolare, alla sezione documentazione <http://moodle.org/doc/>

Segnaliamo anche due risorse disponibili sul Web, in italiano:

1) il “Corso demo” di Moodle in italiano che mostra esempi e casi d'uso di tutte le risorse e attività: <http://moodle.org/course/view.php?id=38>

2) le “videolezioni” del prof. Roberto Chimenti, dedicate alle diverse funzionalità di Moodle, disponibili sul sito <http://www.lezionionline.net/learning/modules.php?name=elabs>. Dopo la registrazione (gratuita ma obbligatoria) è possibile accedere ad una serie di animazioni video (con o senza audio in italiano) che mostrano direttamente tutte le operazioni relative a Moodle, partendo dall'installazione fino all'impostazione di ogni tipo di risorsa e attività.

Nome del forum:

Tipo di forum: Forum standard per uso generale

Introduzione al forum: Trebuchet 1 (8 pt)

Scrivi con attenzione
Come compilare le domande
Informazioni sul editor HTML

Percorso:

Può studente scrivere in questo forum?: Discussioni e risposte sono permesse

Obbligare tutti all'iscrizione?: No

Avete letto il tracciamento per questo forum?: Disabilitato

Dimensione massima allegato: 500Kb

Permettere la valutazione dei messaggi?:
 Utilizza valutazioni:
Utenti: Tutti possono valutare i messaggi
Vista: Studenti può vedere le valutazioni di tutti
Valutazione: Scala di valutazione: Separate and Connected ways of knowing
 Restringi la valutazione ai post con data in questo range:
Da: 18 - ottobre - 2005 - 08 - 06
A: 18 - ottobre - 2005 - 08 - 06

Modalità gruppo: Nessun gruppo

Visibile da studenti: Mostra

Salva modifiche Cancella

Fig. 15 – la maschera delle impostazioni del forum

Quest'opera è stata rilasciata sotto la licenza Creative Commons Attribution 2.5.

Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/publicdomain/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.

